

Dalam rangka meningkatkan efektifitas penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (*Good Corporate Governance*), Optimalisasi penerapan kode etik dan nilai – nilai serta sebagai mekanisme bentuk perlindungan dan pengaduan pelanggan dalam aktivitas bisnis dan usaha yang dilakukan oleh Perseroan, maka Perseroan menerapkan sistem pelaporan pelanggaran (*Whistleblowing System*) yang terpadu dan transparan.

Mekanisme sistem pelaporan yang disediakan oleh Perseroan adalah sebagai berikut:

Email : whistleblower@balitower.co.id

Telepon : +62 21 5790 5788

Alamat :

PT Bali Towerindo Sentra Tbk

c.q. Direksi

The Autograph Tower, lantai 77

Jl. M.H. Thamrin No.10

Kompleks Thamrin Nine, Jakarta Pusat

Jakarta 10210. Indonesia

Terkait dengan pelaporan pengaduan tersebut sekurang-kurangnya harus memenuhi persyaratan:

Memberikan informasi mengenai identitas diri pelapor untuk memudahkan komunikasi dengan pelapor, sekurang-kurangnya:

- Nama pelapor
- Nomor telepon/alamat *e-mail* yang dapat dihubungi

Harus memberikan indikasi awal yang dapat dipertanggung-jawabkan yang meliputi:

- What : perbuatan berindikasi pelanggaran yang diketahui
- Where : dimana perbuatan tersebut dilakukan
- When : kapan perbuatan tersebut dilakukan
- Who : siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut
- How : bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dsb.)

Laporan yang disampaikan harus berhubungan dengan:

- *Fraud*
- Pelanggaran atas pelayanan kepada pelanggan
- Pelanggaran hukum
- Pelanggaran peraturan perusahaan
- Pelanggaran kode etik
- Hal-hal lainnya yang dianggap sama dengan hal tersebut.

Seluruh pelaporan yang diterima oleh Perseroan akan ditindaklanjuti sesuai dengan mekanisme ketentuan yang ada di Perseroan dan hasil dari investigasi terkait pelaporan tersebut akan diinformasikan kepada pihak yang terkait.

Perseroan memberikan perlindungan terhadap kerahasiaan identitas pelapor dan isi laporan yang disampaikan dan perlindungan akan adanya kemungkinan tindakan ancaman dan intimidasi.